

La confiance peut sauver l'avenir



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

SOMMAIRE

5

INTRODUCTION

6

LE CONSEIL
D'ADMINISTRATION

7

APPRENTIS D'AUTEUIL
MAYOTTE : NOS ACTIONS
EN BREF

9

APPRENTIS D'AUTEUIL
MAYOTTE

Notre mission
Nos ambitions
Nos champs d'action

10

CRISE SANITAIRE

14

NOS LIEUX D'IMPLANTATION

15

ÉDUCATION ET SCOLARITÉ

Lycée d'enseignement adapté
Internat Éducatif et Scolaire

22

ORGANISME DE FORMATION

Centre de formation continue
Koungou
Hima Shababi

29

PROTECTION DE LA JEUNESSE

Daradja

33

PLAN DE LUTTE CONTRE LA
PAUVRETÉ

Msayidié – p 33

Oumeya – p 38

Prévention spécialisée – p 41



L'année 2020 aura été déroutante et préoccupante. La crise sanitaire est venue nous ébranler dans l'ensemble de nos certitudes. Individuellement et collectivement, les collaborateurs, les familles et les jeunes ont dû faire face à des situations de vie dont personne n'aurait pu imaginer qu'elles puissent survenir un jour. Cette crise sanitaire se conjugue avec une crise économique et sociale dont les conséquences ne sont toujours pas connues mais dont on sait d'ores et déjà qu'elles entraîneront une hausse de la précarité et de la pauvreté.

En plus de cette terrible pandémie Mayotte a, une fois de plus en cette année 2020, subi son lot de conflits, de violences, de droits humains bafoués... Qui en sont les premières victimes ? les jeunes, les enfants, les familles fragilisées...

Plus que jamais en 2020, nos actions auprès des plus démunis à trouver tout son sens. Et nous pouvons affirmer que des conditions d'exercice de notre solidarité en cette année si particulière, nous pouvons tirer des enseignements et des actions nouvelles à prendre en compte et mettre en œuvre dans les mois et années à venir. Ceci, ajouté aux valeurs que nous portons, les principes que nous

mettons en œuvre quotidiennement, créent les conditions de notre développement. Nous sommes convaincus qu'ils apporteront l'énergie positive de notre croissance qualitative au service des plus démunis.

Ce rapport d'activité vient témoigner de la richesse et de l'ingéniosité que les équipes ont su déployer sur le terrain en 2020. Je tiens, à témoigner de mon plus profond respect et de ma confiance en tous les professionnels d'Apprentis Auteuil Mayotte.

Chacun, là où il se trouve, porte sa pierre à l'édifice et ensemble les obstacles sont franchis. C'est ce qui fait d'Apprentis Auteuil Mayotte un acteur engagé de la cohésion sociale.

En 2021, la mission d'Apprentis Auteuil Mayotte sera de toujours participer activement au développement du territoire et de toujours améliorer les services rendus aux jeunes et à leur famille. Pour cela, nous pouvons nous appuyer sur cette année 2020 qui a démontré notre détermination à dépasser nos contraintes et nos obligations. Nous avons su nous adapter pour garder par tous les moyens possibles le lien avec les jeunes et les familles. Nous nous sommes mis au service en portant des missions inconnues de nous comme par exemple la distribution de bons alimentaires (en lien avec la Préfecture) ou en faisant des actions de préventions sanitaires aux abords des rampes à eau (en lien avec l'ARS).

Ce rapport d'activité vous précisera activité par activité les points saillants à retenir pour 2020. A sa lecture, il ne vous échappera pas que la crise sanitaire aura guidé une grande partie de nos actions et restera ancré dans nos esprits comme l'évènement majeur de l'année (et encore aujourd'hui).

Bonne lecture !

Régine Le Men



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31.12.2020

M. Philippe ROSE, Président
*Directeur Océan Indien Apprentis
d'Auteuil*

M. Aktar DJOMA, Trésorier
*Directeur administratif et financier du
Groupe Cananga*

M. Nicolas Truelle, Administrateur
*Directeur général de la Fondation
Apprentis d'Auteuil*

Monseigneur Gilbert AUBRY,
*Evêque de la Réunion, Responsable de
la Tutelle*
Administrateur

**Mme Nathalie LAGIER, Secrétaire
générale**
Directrice de Filiales Apprentis d'Auteuil

Jean Luc HENRY, Administrateur
*Gérant du groupe Alliance Assurances à
Mayotte*

M. Patrick Iborra, Administrateur
Directeur général du groupe M2A

Mme Amina LHAMIDE, Administratrice
*Directrice du groupe des agences de
Mayotte à la BFC*

Père Bienvenu Kasongo,
Administrateur
*Curé de la Paroisse Notre-Dame-de
Fatima*
Administrateur

APPRENTIS D'AUTEUIL MAYOTTE 2020 : NOTRE ACTION EN BREF

Lycée Espérance PAGES 15-18

Visite du Recteur de Mayotte le 23 Novembre



Internat Éducatif et Scolaire PAGES 19-20

Visite de Nicolas Truelle et Philippe Rose le 28 novembre



Msayidié PAGES 33-37

Semaine des droits de l'enfant durant la semaine du 20 novembre, des ateliers ont eu lieu pour sensibiliser les enfants et adolescents à leurs droits.

DARADJA PAGES 29-32

Des camps Sport et Nature ont été organisés pour permettre aux jeunes de se dépenser tout en étant sensibilisés



PRÉVENTION SPÉCIALISÉE PAGES 41-44

Secteur Mamoudzou/Petite Terre/ Nord
Le confinement a été une période intense pour ce dispositif qui s'est chargé des distributions alimentaires, de la sensibilisation envers les plus fragiles et de l'accès à l'eau.



OUMEYA PAGES 38-40

Entrée des jeunes au sein des maisons le 3 décembre.
Ça y est, l'aventure commence en ce jour.



Organisme de Formation

PAGES 21-28

Journée des talents à Hima Shababi

Pour retrouver nos actions et activités, retrouvez-nous sur notre site internet : <https://www.mayotte.apprentis-auteuil.org>

NOS CHIFFRES CLÉS EN 2020

10 dispositifs à travers
Mayotte.

Comités de
direction
12
responsables
et fonctions
support au
siège.

NOS COLLABORATEURS

- 180 salariés
- 25 enseignants titulaires et contractuels diplômés ou ayant une longue expérience dans les domaines de spécialisation
- 10 stagiaires 2 bénévoles.

Index égalité Homme/Femme

84/100 pour l'année 2020. L'écart avec l'année 2020 (94/100) s'explique par un nombre d'employés fe plus important que celui des hommes sur cette période

1500 jeunes

Accompagnés avec leurs familles

Formation continue des équipes

Nos équipes ont bénéficié de formations, dispensées par des opérateurs externes, sur les thèmes de la sécurité, de la mise en place du CSE et du management.



Apprentis d'Auteuil Mayotte

1. MISSION

Nous croyons que chaque jeune doit pouvoir révéler ses talents, sans être réduit à ses difficultés pour participer à la construction d'un monde plus juste et plus respectueux de la dignité de chacun

2. AMBITIONS

- ▶ Maintenir notre présence et développer notre action sociale et éducative cohésion sociale remédiation scolaire protection de l'enfance en faveur des jeunes non scolarisés en errance et/ ou en difficulté
- ▶ Poursuivre notre offre de formation et scolaire la développer en proposant un projet pédagogique d'ouverture et de dialogue interculturel pour les jeunes les plus éloignés de l'emploi et les enfants ayant des difficultés scolaires

3. CHAMPS D'ACTION



Éducation et
scolarité



Formation,
remobilisation et
accompagnement vers et
dans l'emploi

Protection de la jeunesse

Prévention et plan de lutte contre
la pauvreté

Prévention spécialisée



CRISE SANITAIRE : COMMENT SOUTENIR ET GARDER LE LIEN À DISTANCE

L'année 2020 a été sérieusement marquée par une crise sanitaire sans précédent et un confinement à Mayotte engendré par celle-ci. L'objectif durant cette période fut de sauvegarder le lien coûte que coûte avec les jeunes et les familles.



Dans ce contexte Apprentis d'Auteuil Mayotte a **œuvré pour apporter une réponse concrète en matière de santé publique en menant des actions de sensibilisation sur le terrain.** Nous avons construit notre stratégie d'intervention avec pour objectif d'améliorer l'accès, aux besoins élémentaires avec des bons alimentaires, aux services de santé et aux bornes à l'eau pour toutes les populations, notamment les plus vulnérables.

Depuis plus de 13 ans, nous avons développé nos expertises avec une approche systémique et pluridisciplinaire pour agir autour des différents blocs constitutifs **des systèmes éducatifs, sociaux et professionnels et de santé, afin de créer une dynamique globale à l'échelle du territoire mahorais.** Ce renforcement passe par une action conjointe à la fois avec nos partenaires sur le territoire

mais également la qualité de la pédagogie jusqu'à notre offre de formations pour re(mobiliser) le jeune vers son insertion professionnelle.

Le fonctionnement continu de la quasi-totalité de ces services, même en période de confinement nécessite des ressources et prérequis indispensables tels que la formation et l'accompagnement des équipes.

Apprentis d'Auteuil Mayotte souhaite aussi que l'accompagnement de l'enfant à l'adulte soit centré sur la prise de confiance en soi, **reconnaître le rôle des jeunes et de leurs familles dans l'amélioration de la qualité des services socioprofessionnels.** Nous croyons à la force du collectif, à l'intérêt de réunir les acteur·trice·s de la société civile, associations et acteur·trice·s publics pour des systèmes d'éducation résilients et pertinents.

“ 2020, et la crise sanitaire auront donc été l’occasion d’entériner et renforcer notre activité en posant des bases solides, il s’agit maintenant de les conforter et de les élargir tout en s’adaptant à un contexte et un territoire qui appellent à une grande capacité à les comprendre et à s’y adapter en permanence. ”



NOS LIEUX D'IMPLANTATION



ÉDUCATION ET SCOLARITÉ

KAWENTI

COLLEGE LYCÉE D'ENSEIGNEMENT ADAPTÉ

Le Collège-Lycée d'Enseignement Adapté (LEA) - L'espérance

Ouvert en août 2011, le Lycée d'Enseignement Adapté - L'ESPERANCE est un établissement scolaire privé et catholique sous contrat d'association avec l'Etat. Il a une capacité d'accueil de **224 jeunes** de la 6ème au CAP ; des jeunes majoritairement en grande précarité et confrontés à des difficultés d'apprentissage parfois en raison d'un handicap.

L'offre de formation de l'établissement est spécifique et vise essentiellement à prévenir les retards dans l'acquisition des niveaux de compétences, à renforcer la maîtrise du français oral et écrit, à donner aux élèves la possibilité d'obtenir un Certificat de Formation Générale ou le diplôme national du brevet ou un diplôme de niveau V (CAP).

L'organisation du suivi pédagogique offre une **prise en charge globale** dans le cadre d'enseignements adaptés, fondée sur une analyse approfondie des potentialités et des difficultés des élèves. L'adaptation des enseignements dispensés aux élèves passe par l'ajustement des démarches pédagogiques favorisant les **pratiques de différenciation et d'individualisation pédagogique en référence au socle commun** de connaissances, de compétences et de culture.

L'établissement est composé :

D'un **collège EGPA** d'une capacité d'accueil de **128 élèves**, accueillant huit classes de la 6ème à la 3ème soit 2 classes par niveau ;

D'un **lycée professionnel** avec une capacité d'accueil de **96 élèves**, offrant des formations de niveau CAP dans les métiers suivants :

2 classes « Assistant technique en milieux familial et collectif » (ATMFC), 2 classes « Accompagnement Educatif Petite Enfance » (AEPE), 2 classes « Employé Multiservices »





Évènements marquants

• **Le projet « poisson pilote »:**

- tri sélectif, recyclage de palette et création de meubles, respect de l'eau et de son environnement, découverte des écosystèmes par la mer
- Atelier et sensibilisation aux types de déchets, leur problématiques...

• **Les projets d'embellissement et travaux:**

- La rénovation de la cuisine familiale avec plusieurs postes de travail pour les CAP et champ professionnel Has (hygiène santé et alimentation)
- Peinture du mur de la cour.

• **Protection et respect des droits des enfants:**

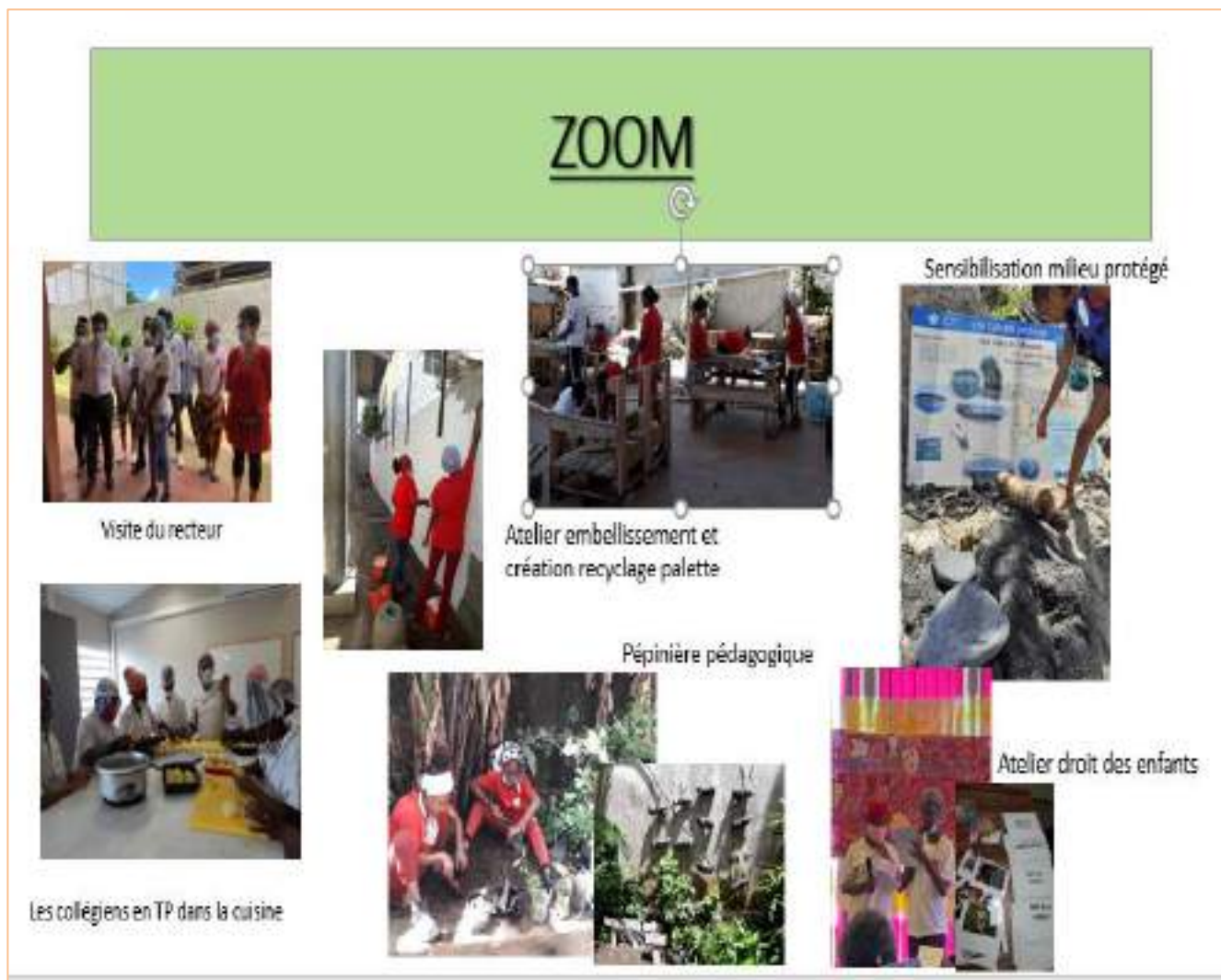
- Ateliers en vie de classe et mini exposition sur les principaux droit de la convention internationale ; participation à l'évènement inter associatif auprès des élus au conseil départemental; demi journée banalisée et activités ludiques autour des droits

• **Un accompagnement personnalisé du jeune**

- Avec un suivi périodique du jeune par un enseignant référent, des visites de familles

• **Prévention santé -hygiène**

- Sensibilisation et intervention d'association partenaire pour expliquer le diabète, l'obésité, les addictions, les ist



Zoom sur le projet « Poisson Pilote »

Bien que le traitement des déchets soit encore à ce jour complexe, le Lycée d'enseignement adapté souhaite par cette action changer le regard et la perception sociale du déchet auprès de toutes les parties prenantes d'un établissement en pratiquant l'écologie dans son quotidien au Lycée.

Au sein de la structure, il s'agit de sensibiliser toutes les parties prenantes de l'établissement scolaire aux grands principes du tri sélectif, de connaître les filières de recyclage possibles sur le territoire et de sensibiliser à la réduction ou à la non-production des déchets.

Développement durable AU LEA en images



MAMOUDZOU

INTERNAT ÉDUCATIF ET SCOLAIRE (IES)



ENJEUX

Les objectifs de la prise en charge des jeunes:

Depuis l'inauguration de l'IES l'Espérance en octobre 2014 les 27 jeunes filles accueillies apprennent à vivre en groupe, à effectuer des tâches à tour de rôle tout en respectant des règles de vie claires et précises. Elles peuvent compter sur les adultes (maitresse de maison, éducatrices, professeurs) présents à l'internat pour les aider à surmonter leurs difficultés (quel que soit la nature de celles-ci). Le personnel garantit simultanément un accompagnement personnalisé et une vie collective-respectueuse des temps de chacune.

Les jeunes filles sont sélectionnées selon les critères suivants : le niveau scolaire, les conditions d'habitation, pour prévenir les difficultés liées au cadre familial ; l'éloignement du domicile par rapport à l'établissement. Une participation des familles à la vie même de l'établissement consiste en des actions liées à la vie de l'établissement dans une démarche de coéducation, en la préparation de repas, en des réunions avec les familles.



ACTIVITÉS

« Le projet Moina Boueni a permis une ouverture sur des sujets d'actualité et une découverte de différentes activités. Les filles ont appris à prendre confiance en elles et à prendre soin de leur corps et de leurs esprits. Aujourd'hui, elles n'ont plus peur de participer aux ateliers. »

C. GUILOU – ÉDUCATRICE À L'INTERNAT

ZOOM SUR LE MOINA BOUENI

Grâce à ce projet, les jeunes filles ont pu bénéficier de 8 ateliers par mois en moyenne sur la période scolaire.

L'atelier théâtre a duré deux trimestres. Un vrai challenge pour les filles qui se sont surpassées tant au niveau de la lecture que de la compréhension et de l'aisance à l'oral. La représentation devant les parents a permis de mettre en lumière des sujets délicats comme

celui de la sexualité. Sujet qu'elles avaient déjà traité durant les ateliers Confiance en soi, intégré au projet Moïna Boueni



- 1 atelier Boxe : 1 fois par mois (groupe de 12 jeunes environ)
- 1 atelier Course à pied 1 à 2 fois par semaine (groupe de 6 jeunes)
- 1 atelier Cardio- danse 1 fois par semaine environ (groupe de 6 jeunes)

Les filles sont très demandeuses. Ce sont pour elles des moments de défolement. Les activités sportives ont favorisé une bonne hygiène de vie, des moments conviviaux, des moments pour se dépenser et extérioriser.

Les filles ont de nouveau montré un grand intérêt pour les ateliers bien-être. Les anciennes étaient ravies de pouvoir montrer aux nouvelles les démarches pour un soin du visage.

Pour ce trimestre, un vrai coin bien être a été installé à l'IES avec un lavabo, des rangements, une coiffeuse, ce qui est un vrai plus. Les filles ont chacune eu un lot de produits (visage et cheveux), en don par notre partenaire Madora. Les filles ont pu les utiliser à l'IES ou chez elle.



Pour les filles, les objectifs sont de leur apporter un moment de détente et convivial, d'apprendre à prendre soin d'elles. La sensation de se sentir bien dans leur peau/corps leur sera utile pour la prise de confiance en elles et un moyen de se valoriser.



Nous avons fait découvrir aux filles l'artisanat de Sada avec l'Association Maouoi. Créé en 1994, elle a pour but de préserver le savoir-faire artisanal mahorais. Les filles ont appris à faire de la vannerie, c'est-à-dire : tresser des feuilles séchées et les assembler pour faire des sacs, chapeaux. Le but était de faire découvrir notre environnement, éveiller à la culture, susciter l'envie d'apprendre, développer le sens de la créativité et surtout de valoriser les produits locaux et la fabrication artisanale.



II- Formation et insertion professionnelle

MAMOUDZOU

L'organisme de formation

LE CENTRE DE FORMATION

FORT DE 20 ANNÉES DE PRÉSENCE ET D'EXPÉRIENCE À MAYOTTE, L'ORGANISME DE FORMATION DÉVELOPPE UNE OFFRE DE FORMATION EN DIRECTION DES JEUNES ET DES ADULTES ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI, DES SALARIÉS D'ENTREPRISES ET DES COLLECTIVITÉS ET EN CONTRAT AIDÉ.



Le Centre de Formation Continue est un organisme de formation qui développe une offre de formation en direction des jeunes et des adultes éloignés de l'emploi, et également en direction des salariés d'entreprise (le CFC est doté d'une cuisine et d'un restaurant d'application).

En 2020, le Centre de Formation Continue a accueilli 454 stagiaires et dispensé 80 441 heures de formation.

12 actions de formation et d'accompagnement ont été mises en œuvre en 2020.

La cuisine et le restaurant d'application l'Eau Vive poursuivent les formations aux métiers de la restauration (Titre Professionnel Agent de restauration, Titre Professionnel Cuisine.) avec pour financeur Pôle Emploi.



Les formations aux métiers de l'environnement, des espaces verts se poursuivent.



Sur 2020 la poursuite et la fin d'un Titre Professionnel Couture.



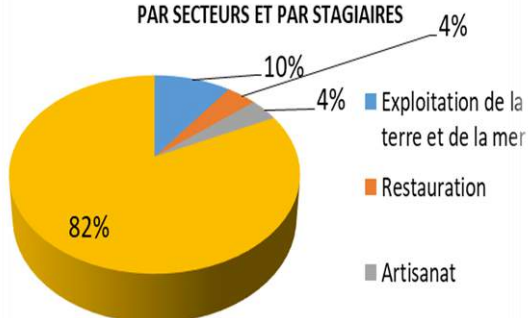
« Toute la période de confinement a été assez complexe. Nous n'avons pas pu effectuer de continuité pédagogique auprès de nos jeunes. Nous n'avons pu faire qu'un suivi téléphonique pour garder un lien. Peu de jeunes avait accès à internet ou un outil numérique.

Mais il y a certains enjeux dont nous sommes fiers d'y être parvenus comme 30% de sortie positive en taux d'insertion professionnelle à Hima Shababi ou encore le partenariat avec les fournisseurs locaux pour les formations en restauration »

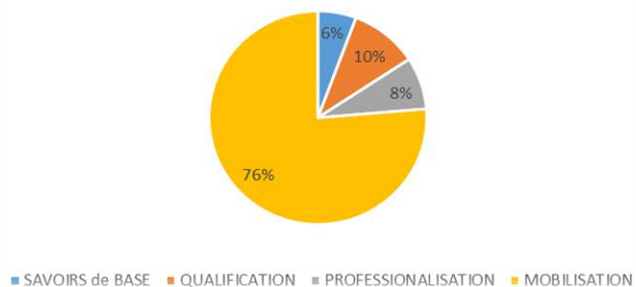
VÉRA FLORENT, DIRECTRICE DE L'ORGANISME DE FORMATION, MAMOUDZOU

Statistiques

REPARTITION DE L'ACTIVITE DU CFC
PAR SECTEURS ET PAR STAGIAIRES

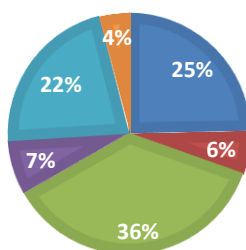


REPARTITION DE L'ACTIVITE DU CFC PAR TYPE DE
FORMATION / Selon le nombre de stagiaires



REPARTITION DE L'ACTIVITE DU CFC PAR
FINANCEUR / SELON LE NOMBRE DE STAGIAIRES

■ Conseil départemental ■ Carif Oref ■ FSE ■ PIC ■ Mairie de Mamoudzou ■ Pole Emploi



Focus sur la formation Employabilité-dynamisation Koungou



- Aide à la construction de projet professionnel
- Découverte des métiers et initiation aux gestes professionnels
- Développement des compétences comportementales
- Remise à niveau
- Sauveteur Secouriste du travail

Ils se sont tous mobilisés autour d'une œuvre collective qui va s'articuler autour d'une création traditionnelle : la broderie à la mahoraise « pétadamba, recelé et pétacoufé »



Sur cette photo on peut voir la réalisation des motifs sur le tissu, qui sera un oreiller !

Malgré une année compliquée en terme de règle sanitaire tous les apprenants ont pu passer leur SST en respectant des règles très strictes



A l'issue de la formation 63% des stagiaires sont en sortie positives (CDD, formation pré qualifiante ou qualifiante)

MAMOUDZOU

HIMA SHABABI

FAVORISER L'INSERTION DES JEUNES EN LEUR PROPOSANT UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ, RENFORCÉ, VISANT LE DÉVELOPPEMENT DE LEUR EMPLOYABILITÉ ET CELUI DE LEUR POUVOIR D'AGIR. APPRENTIS D'AUTEUIL MAYOTTE A RETENU LA MOBILITÉ COMME POINT D'ENTRÉE DE LEUR (RE)MOBILISATION.



La plupart des jeunes accueillis sur le dispositif Hima Shababi ont rencontré une rupture dans leur parcours scolaire. Du fait des effectifs exponentiels au sein du système scolaire, les jeunes se retrouvent dans l'impossibilité de poursuivre leurs études, qu'elles soient secondaires ou supérieures. Cette interruption peut provenir également d'une mauvaise orientation ou d'une exclusion de l'établissement anciennement fréquenté. Cela concerne donc également des mineurs (29 au total accueillis sur ce dispositif).

Dans ce contexte, les jeunes n'ont pas eu la possibilité de construire un parcours cohérent et de renforcer leur niveau pour atteindre un niveau correct à l'écrit et à l'oral.

Les formateurs ont observé un manque d'intérêt général pour les savoirs de base.

En effet, beaucoup d'entre eux n'ont pas bénéficié, durant leur parcours scolaire, d'un suivi et soutien familial, une fois rentrés chez eux.

Dans ce parcours, il était essentiel de garder constamment le lien entre l'apprentissage des savoirs de base et les deux clés d'entrées du dispositif : l'employabilité et la mobilité.

L'inclusion numérique, réalisée par le biais de la plateforme du référentiel CLEA, a aussi été un moyen pour les formateurs de faire intégrer aux jeunes les notions de manière différente. Ce type d'apprentissage a également été optimisé par l'utilisation de vidéos ou de jeux ludiques.

Cependant, ce manque d'intérêt pour les savoirs de base a entraîné des lacunes, d'où un apprentissage long et fragile, nécessitant une adaptation quasi journalière des formateurs.

Sur les 3 sessions confondues (201 participants), voici quelques chiffres révélateurs de cette situation :

Niveau de diplôme	Effectif
Pas de diplôme	35 %
Niveau brevet	13 %
Niveau CAP	23 %
Niveau BAC	25 %
Titre professionnel ou certificat de qualification professionnelle	3 %

L'évolution des moyennes de la 3^{ème} session, par bilan :

Bilan de positionnement	Bilan intermédiaire (mi-session)	Bilan intermédiaire (mi-session)
8.9 /20	10,25 /20	11.23 /20

Cette progression est surtout liée à la motivation du jeune (taux de présence, implication) mais aussi à la pédagogie individualisée mise en place par les formateurs. Ce constat concerne tous les groupes de la 3^{ème} session en général. La belle progression, d'un groupe en particulier, qui était dans une situation proche de l'analphabétisme en début de session, a agréablement surpris l'équipe.

Le manque d'heures de formation consacrées au Code, n'a malheureusement pas permis, de continuer dans cette lancée.

En raison du confinement, le recrutement de la seconde session a eu lieu à distance, ce qui ne nous a pas permis d'atteindre l'effectif prévu soit, 51 jeunes au lieu de 72. Par ailleurs, six d'entre eux ne se sont jamais présentés lors de la reprise en présentiel au mois de juin.

Malgré l'effort réalisé par l'équipe pour garder le lien avec les jeunes, l'apprentissage et l'assimilation des modules des savoirs de base et du code de la route ont été compromis. En effet, au vu du public concerné, les cours en présentiel étaient primordiaux. Durant cette période, plus que jamais, la motivation des jeunes a été mise à l'épreuve. L'assiduité de ces derniers dépendaient également du taux d'équipement numérique, qui s'avérait très faible.

Par conséquent, à la fin de la période de réalisation, 201 jeunes sont comptabilisés sur le dispositif au lieu de 216 conventionnés.